

FIȘA DISCIPLINEI

Competențe interculturale

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Departamentul de Sănătate Publică
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Negociere și soluționarea conflictelor
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Competențe interculturale				Codul disciplinei		UMR6308
2.2. Titularul activităților de curs					Lect. univ. dr. Anișoara Pavelea			
2.3. Titularul activităților de seminar					Lect. univ. dr. Anișoara Pavelea			
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	3	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei		DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					30
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					30
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					2
3.5.5. Examinări					2
3.5.6. Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				94	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la curs este obligatorie.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența la activitățile de seminar este obligatorie. Nu se acceptă mai mult de 3 (trei) absențe motivate. Respectarea termenului de predare pentru lucrări este obligatorie.

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	- C1. Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale specifice negocierii și soluționării conflictelor. - C2. Cercetare și cunoștințe aplicate în negociere și soluționarea conflictelor. - C4. Utilizarea tehnicilor și strategiilor de negociere în soluționarea conflictelor - C5. Identificarea și aplicarea eficientă a mecanismelor adecvate de soluționare a conflictelor
Competențe transversale	- îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale - aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea capacităților de comunicare interpersonală; - autoevaluarea obiectiv a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de formare și dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii. - dezvoltarea rețelelor profesionale și utilizarea diferitelor canale de comunicare profesională. dezvoltă strategii și idei creative pentru soluționarea unor probleme complexe, utilizând resursele avute la dispoziție.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea teoriilor și modelelor de comunicare interculturală
7.2 Obiectivele specifice	- Înțelegerea conceptelor fundamentale legate de cultură și diversitate. - Dezvoltarea capacității de a recunoaște și gestiona diferențele culturale în contexte de negociere și conflict. - Formarea competențelor de adaptare interculturală și comunicare eficientă în situații internaționale. - Exersarea strategiilor de prevenire și soluționare a conflictelor interculturale - Aplicarea competențelor interculturale în negociere, mediere și managementul conflictelor

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere în competențele interculturale – definiții, relevanță pentru negociere și conflict	Prelegere, Prezentare, discuții	
2. Conceptul de cultură – dimensiuni, niveluri, modele (Hofstede, Trompenaars, Hall)	Prelegere, Prezentare, discuții	
3. Identitate și alteritate – identitatea culturală, stereotipuri și prejudecăți	Prelegere, Prezentare, discuții	
4. Modele de comunicare interculturală – bariere și adaptare	Prelegere, Prezentare, discuții	
5. Valori și norme culturale – impact asupra comportamentului și negocierii	Prelegere, Prezentare, discuții	
6. Limbajul verbal și nonverbal în contexte interculturale	Prelegere, Prezentare, discuții	

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

7. Managementul șocului cultural și adaptarea interculturală	Prelegere, Prezentare, discuții	
8. Conflictele interculturale – cauze, tipologii, studii de caz	Prelegere, Prezentare, discuții	
9. Negocierea interculturală – stiluri de negociere și adaptare strategică	Prelegere, Prezentare, discuții	
10. Rolul emoțiilor și al empatiei în interacțiunile interculturale	Prelegere, Prezentare, discuții	
11. Interculturalitate și leadership – coordonarea echipelor multiculturale	Prelegere, Prezentare, discuții	
12. Etica și diversitatea culturală în soluționarea conflictelor	Prelegere, Prezentare, discuții	
13. Globalizare și competențe interculturale în negociere și soluționarea conflictelor	Prelegere, Prezentare, discuții	
14. Recapitulare. Studii de caz internaționale – conflicte culturale, negocieri globale, mediere interculturală	Prelegere, Prezentare, discuții	

Bibliografie

1. Hofstede, G., Hofstede, G. J., Minkov, M. (2010). Cultures and Organizations: Software of the Mind. McGraw-Hill.
2. Hall, E. T. (1976). Beyond Culture. Anchor Books.
3. Trompenaars, F., Hampden-Turner, C. (2012). Riding the Waves of Culture. Nicholas Brealey.
4. Ting-Toomey, S. (1999). Communicating Across Cultures. Guilford Press.
5. LeBaron, M. (2003). Bridging Cultural Conflicts: A New Approach for a Changing World. Jossey-Bass.
6. Avruch, K. (1998). Culture and Conflict Resolution. United States Institute of Peace Press.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Introducere în competențele interculturale – definiții, relevanță pentru negociere și conflict	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
2. Conceptul de cultură – dimensiuni, niveluri, modele (Hofstede, Trompenaars, Hall)	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
3. Identitate și alteritate – identitatea culturală, stereotipuri și prejudecăți	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
4. Modele de comunicare interculturală – bariere și adaptare	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
5. Valori și norme culturale – impact asupra comportamentului și negocierii	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
6. Limbajul verbal și nonverbal în contexte interculturale	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
7. Managementul șocului cultural și adaptarea interculturală	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
8. Conflictele interculturale – cauze, tipologii, studii de caz	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	

9. Negocierea interculturală – stiluri de negociere și adaptare strategică	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
10. Rolul emoțiilor și al empatiei în interacțiunile interculturale	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
11. Interculturalitate și leadership – coordonarea echipelor multiculturale	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
12. Etica și diversitatea culturală în soluționarea conflictelor	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
13. Globalizare și competențe interculturale în negociere și soluționarea conflictelor	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
14. Recapitulare. Studii de caz internaționale – conflicte culturale, negocieri globale, mediere interculturală	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
Bibliografie 1. Hofstede, G., Hofstede, G. J., Minkov, M. (2010). Cultures and Organizations: Software of the Mind. McGraw-Hill. 2. Hall, E. T. (1976). Beyond Culture. Anchor Books. 3. Trompenaars, F., Hampden-Turner, C. (2012). Riding the Waves of Culture. Nicholas Brealey. 4. Ting-Toomey, S. (1999). Communicating Across Cultures. Guilford Press. 5. LeBaron, M. (2003). Bridging Cultural Conflicts: A New Approach for a Changing World. Jossey-Bass. 6. Avruch, K. (1998). Culture and Conflict Resolution. United States Institute of Peace Press.		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

• Conținutul disciplinei este în concordanță cu planul de învățământ; • Din analiza opiniilor formulate de angajatori privind atributele preferențiale ale formației de specialiști a rezultat un grad ridicat de apreciere a profesionalismului acestora; • Structura și conținutul cursului oferă informații corecte, cuprinzătoare și eficiente.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea cunoștințelor teoretice	Examen scris	50%
10.5 Seminar/laborator	Două lucrări scrise pe baza temelor studiate	Evaluarea lucrărilor	50%
10.6 Standard minim de performanță			
• Pentru promovarea examenului este necesară obținerea notei 5 (cinci).			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

Nu se aplică!

Data completării:
19.09.2025

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în departament:
26.09.2025

Semnătura directorului de departament



² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".

FIȘA DISCIPLINEI

Designul sistemelor de soluționare a conflictelor

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Departamentul de Sănătate Publică
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Negociere și soluționarea conflictelor
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Designul sistemelor de soluționare a conflictelor				Codul disciplinei	UMR6305
2.2. Titularul activităților de curs				Prof. univ. dr. Chereji Christian-Radu			
2.3. Titularul activităților de seminar				Prof. univ. dr. Chereji Christian-Radu			
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	3	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					30
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					30
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					2
3.5.5. Examinări					2
3.5.6. Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				94	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la curs este obligatorie.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența la activitățile de seminar este obligatorie. Nu se acceptă mai mult de 3 (trei) absențe motivate. Respectarea termenului de predare pentru lucrări este obligatorie.

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	• C2. Cercetare și cunoștințe aplicate în negociere și soluționarea conflictelor. • C3. Utilizarea principiilor etice și juridice în procesele de negociere și soluționare a conflictelor. • C5. Identificarea și aplicarea eficientă a mecanismelor adecvate de soluționare a conflictelor
Competențe transversale	• îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale • aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea capacităților de comunicare interpersonală; • autoevaluarea obiectiv a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de formare și dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii. • dezvoltarea rețelelor profesionale și utilizarea diferitelor canale de comunicare profesională. • dezvoltarea strategii și idei creative pentru soluționarea unor probleme complexe, utilizând resursele avute la dispoziție.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Introducerea conceptului de Conflict Management System Design (CMSD) și a principiilor fundamentale
7.2 Obiectivele specifice	• Dezvoltarea capacității de analiză a conflictelor recurente într-o organizație sau comunitate. • Formarea competențelor de a crea, implementa și evalua sisteme de soluționare a conflictelor. • Exersarea instrumentelor practice de integrare a mecanismelor formale și informale de rezolvare • Capacitatea de a proiecta un sistem adaptat unui anumit context organizațional, instituțional sau comunitar.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere în designul sistemelor de soluționare a conflictelor – definiții, evoluție, aplicabilitate	Prelegere, Prezentare, discuții	
2. Teorii și modele fundamentale – Ury, Brett & Goldberg (dispute systems design)	Prelegere, Prezentare, discuții	
3. Analiza conflictului în organizații și comunități – diagnostic, tipologii de conflicte recurente	Prelegere, Prezentare, discuții	
4. Principii ale designului sistemelor – eficiență, accesibilitate, echitate, sustenabilitate	Prelegere, Prezentare, discuții	
5. Maparea actorilor și intereselor – stakeholders analysis	Prelegere, Prezentare, discuții	

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

6. Instrumente formale și informale de soluționare a conflictelor – negociere, mediere, arbitraj, facilitare	Prelegere, Prezentare, discuții	
7. Integrarea mecanismelor într-un sistem coerent – complementaritate și secvențializare	Prelegere, Prezentare, discuții	
8. Rolul culturii organizaționale și comunitare în designul sistemului	Prelegere, Prezentare, discuții	
9. Implementarea unui sistem de soluționare a conflictelor – pași, resurse, responsabilități	Prelegere, Prezentare, discuții	
10. Training și dezvoltare de abilități pentru utilizatori și facilitatori	Prelegere, Prezentare, discuții	
11. Evaluarea și ajustarea sistemelor – indicatori de performanță, feedback	Prelegere, Prezentare, discuții	
12. Studii de caz internaționale – corporații, instituții publice, universități, comunități	Prelegere, Prezentare, discuții	
13. Etică și provocări în designul sistemelor – imparțialitate, confidențialitate, putere	Prelegere, Prezentare, discuții	
14. Recapitulare	Prelegere, Prezentare, discuții	

Bibliografie

1. Ury, W., Brett, J. M., Goldberg, S. (1988). Getting Disputes Resolved: Designing Systems to Cut the Costs of Conflict. Jossey-Bass.
2. Costantino, C. A., Merchant, C. S. (1996). Designing Conflict Management Systems. Jossey-Bass.
3. Lipsky, D., Seeber, R., Fincher, R. (2003). Emerging Systems for Managing Workplace Conflict. Jossey-Bass.
4. Bingham, L. B., Nabatchi, T. (2011). Dispute System Design: Preventing, Managing, and Resolving Conflict. Stanford University Press.
5. Mayer, B. (2012). The Dynamics of Conflict: A Guide to Engagement and Intervention. Jossey-Bass

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Introducere în designul sistemelor de soluționare a conflictelor – definiții, evoluție, aplicabilitate	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
2. Teorii și modele fundamentale – Ury, Brett & Goldberg (dispute systems design)	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
3. Analiza conflictului în organizații și comunități – diagnostic, tipologii de conflicte recurente	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
4. Principii ale designului sistemelor – eficiență, accesibilitate, echitate, sustenabilitate	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
5. Maparea actorilor și intereselor – stakeholders analysis	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
6. Instrumente formale și informale de soluționare a conflictelor – negociere, mediere, arbitraj, facilitare	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
7. Integrarea mecanismelor într-un sistem coerent – complementaritate și secvențializare	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
8. Rolul culturii organizaționale și comunitare în designul sistemului	Discuții interactive Dezbateri	

	Jocuri de rol Studii de caz	
9. Implementarea unui sistem de soluționare a conflictelor – pași, resurse, responsabilități	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
10. Training și dezvoltare de abilități pentru utilizatori și facilitatori	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
11. Evaluarea și ajustarea sistemelor – indicatori de performanță, feedback	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
12. Studii de caz internaționale – corporații, instituții publice, universități, comunități	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
13. Etică și provocări în designul sistemelor – imparțialitate, confidențialitate, putere	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
14. Recapitulare	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
Bibliografie 1. Ury, W., Brett, J. M., Goldberg, S. (1988). Getting Disputes Resolved: Designing Systems to Cut the Costs of Conflict. Jossey-Bass. 2. Costantino, C. A., Merchant, C. S. (1996). Designing Conflict Management Systems. Jossey-Bass. 3. Lipsky, D., Seeber, R., Fincher, R. (2003). Emerging Systems for Managing Workplace Conflict. Jossey-Bass. 4. Bingham, L. B., Nabatchi, T. (2011). Dispute System Design: Preventing, Managing, and Resolving Conflict. Stanford University Press. 5. Mayer, B. (2012). The Dynamics of Conflict: A Guide to Engagement and Intervention. Jossey-Bass		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

• Conținutul disciplinei este în concordanță cu planul de învățământ; • Din analiza opiniilor formulate de angajatori privind atributele preferențiale ale formației de specialiști a rezultat un grad ridicat de apreciere a profesionalismului acestora; • Structura și conținutul cursului oferă informații corecte, cuprinzătoare și eficiente.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea cunoștințelor teoretice	Examen scris	50%
10.5 Seminar/laborator	Două lucrări scrise pe baza temelor studiate	Evaluarea lucrărilor	50%
10.6 Standard minim de performanță			
• Pentru promovarea examenului este necesară obținerea notei 5 (cinci).			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

Nu se aplică!

Data completării:
19.09.2025

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în departament:
26.09.2025

Semnătura directorului de departament



² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".

FIȘA DISCIPLINEI

Elemente de sociologie a conflictelor

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Departamentul de Sănătate Publică
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclu de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Negociere și soluționarea conflictelor
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Elemente de sociologie a conflictelor				Codul disciplinei	UMR6306
2.2. Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Constantin-Ciprian Sandu					
2.3. Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Constantin-Ciprian Sandu					
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	3	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					30
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					30
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					2
3.5.5. Examinări					2
3.5.6. Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				94	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la curs este obligatorie.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența la activitățile de seminar este obligatorie. Nu se acceptă mai mult de 3 (trei) absențe motivate. Respectarea termenului de predare pentru lucrări este obligatorie.

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	- C1. Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale specifice negocierii și soluționării conflictelor. - C2. Cercetare și cunoștințe aplicate în negociere și soluționarea conflictelor.
Competențe transversale	- îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale - aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea capacităților de comunicare interpersonală; - autoevaluarea obiectiv a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de formare și dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii. - dezvoltarea rețelelor profesionale și utilizarea diferitelor canale de comunicare profesională. - dezvolta strategii și idei creative pentru soluționarea unor probleme complexe, utilizând resursele avute la dispoziție.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea teoriilor sociologice ale conflictului și înțelegerea rolului conflictelor în societate
7.2 Obiectivele specifice	- Înțelegerea fundamentelor sociologice ale conflictului la nivel interpersonal, organizațional și societal. - Analiza conflictelor ca fenomene sociale structurale și culturale. - Studierea mecanismelor sociale de escaladare și de soluționare a conflictelor. - Familiarizarea cu teoriile clasice și contemporane despre conflict. - Formarea capacității de a aplica perspective sociologice în analiza și gestionarea conflictelor.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere în sociologia conflictelor – obiect, metode, legătura cu alte științe sociale	Prelegere, Presentare, discuții	
2. Teorii clasice despre conflict – Marx, Weber, Simmel	Prelegere, Presentare, discuții	
3. Funcționalism și conflict – Parsons vs. Coser și Dahrendorf	Prelegere, Presentare, discuții	
4. Conflictul ca motor al schimbării sociale – perspective critice și radicale	Prelegere, Presentare, discuții	
5. Tipologia conflictelor sociale – interpersonale, de grup, organizaționale, etnice, internaționale	Prelegere, Presentare, discuții	
6. Escaladarea și de-escaladarea conflictelor – dinamici sociale și instituționale	Prelegere, Presentare, discuții	

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

7. Instituții și norme sociale în gestionarea conflictelor – legea, religia, tradițiile	Prelegere, Prezentare, discuții	
8. Puterea și inegalitatea socială – resurse, dominare, rezistență	Prelegere, Prezentare, discuții	
9. Conflictul organizațional și industrial – sindicate, angajatori, negocieri colective	Prelegere, Prezentare, discuții	
10. Conflicte etnice și identitare – stereotipuri, discriminare, violență colectivă	Prelegere, Prezentare, discuții	
11. Conflictele internaționale și geopolitice – resurse, teritorii, alianțe	Prelegere, Prezentare, discuții	
12. Globalizare și noi forme de conflict – terorism, migrație, conflicte culturale	Prelegere, Prezentare, discuții	
13. Sociologia păcii și a reconcilierii – construcția păcii, justiția tranzitorie	Prelegere, Prezentare, discuții	
14. Recapitulare	Prelegere, Prezentare, discuții	

Bibliografie

1. Coser, L. A. (1956). The Functions of Social Conflict. Free Press.
2. Dahrendorf, R. (1959). Class and Class Conflict in Industrial Society. Stanford University Press.
3. Simmel, G. (1955). Conflict and the Web of Group Affiliations. Free Press.
4. Collins, R. (1975). Conflict Sociology: Toward an Explanatory Science. Academic Press.
5. Kriesberg, L. (2007). Constructive Conflicts: From Escalation to Resolution. Rowman & Littlefield.
6. Galtung, J. (1996). Peace by Peaceful Means: Peace and Conflict, Development and Civilization. Sage

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Introducere în sociologia conflictelor – obiect, metode, legătura cu alte științe sociale	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
2. Teorii clasice despre conflict – Marx, Weber, Simmel	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
3. Funcționalism și conflict – Parsons vs. Coser și Dahrendorf	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
4. Conflictul ca motor al schimbării sociale – perspective critice și radicale	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
5. Tipologia conflictelor sociale – interpersonale, de grup, organizaționale, etnice, internaționale	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
6. Escaladarea și de-escaladarea conflictelor – dinamici sociale și instituționale	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
7. Instituții și norme sociale în gestionarea conflictelor – legea, religia, tradițiile	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
8. Puterea și inegalitatea socială – resurse, dominare, rezistență	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
9. Conflictul organizațional și industrial – sindicate, angajatori, negocieri colective	Discuții interactive Dezbateri	

	Jocuri de rol Studii de caz	
10. Conflicte etnice și identitare – stereotipuri, discriminare, violență colectivă	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
11. Conflictele internaționale și geopolitice – resurse, teritorii, alianțe	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
12. Globalizare și noi forme de conflict – terorism, migrație, conflicte culturale	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
13. Sociologia păcii și a reconcilierii – construcția păcii, justiția tranzitorie	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
14. Recapitulare	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
Bibliografie 1. Coser, L. A. (1956). The Functions of Social Conflict. Free Press. 2. Dahrendorf, R. (1959). Class and Class Conflict in Industrial Society. Stanford University Press. 3. Simmel, G. (1955). Conflict and the Web of Group Affiliations. Free Press. 4. Collins, R. (1975). Conflict Sociology: Toward an Explanatory Science. Academic Press. 5. Kriesberg, L. (2007). Constructive Conflicts: From Escalation to Resolution. Rowman & Littlefield. 6. Galtung, J. (1996). Peace by Peaceful Means: Peace and Conflict, Development and Civilization. Sage		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

• Conținutul disciplinei este în concordanță cu planul de învățământ; • Din analiza opiniilor formulate de angajatori privind atributele preferențiale ale formației de specialiști a rezultat un grad ridicat de apreciere a profesionalismului acestora; • Structura și conținutul cursului oferă informații corecte, cuprinzătoare și eficiente.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea cunoștințelor teoretice	Examen scris	50%
10.5 Seminar/laborator	Două lucrări scrise pe baza temelor studiate	Evaluarea lucrărilor	50%
10.6 Standard minim de performanță			
• Pentru promovarea examenului este necesară obținerea notei 5 (cinci).			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

Nu se aplică!

Data completării:
19.09.2025

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în departament:
26.09.2025

Semnătura directorului de departament



² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".

FIȘA DISCIPLINEI

Fundamentele medierii

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Departamentul de Sănătate Publică
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclu de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Negociere și soluționarea conflictelor
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Fundamentele medierii				Codul disciplinei		UMR6307
2.2. Titularul activităților de curs					Lect. univ. dr. Constantin-Ciprian Sandu			
2.3. Titularul activităților de seminar					Lect. univ. dr. Constantin-Ciprian Sandu			
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	3	2.6. Tipul de evaluare	VP	2.7. Regimul disciplinei		DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					30
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					30
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					2
3.5.5. Examinări					2
3.5.6. Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				94	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la curs este obligatorie.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența la activitățile de seminar este obligatorie. Nu se acceptă mai mult de 3 (trei) absențe motivate. Respectarea termenului de predare pentru lucrări este obligatorie.

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	• C1. Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale specifice negocierii și soluționării conflictelor. • C3. Utilizarea principiilor etice și juridice în procesele de negociere și soluționare a conflictelor. • C4. Utilizarea tehnicilor și strategiilor de negociere în soluționarea conflictelor • C5. Identificarea și aplicarea eficientă a mecanismelor adecvate de soluționare a conflictelor
Competențe transversale	• îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale • aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea capacităților de comunicare interpersonală; • autoevaluarea obiectiv a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de formare și dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii. • dezvoltarea rețelelor profesionale și utilizarea diferitelor canale de comunicare profesională. • dezvoltarea strategii și idei creative pentru soluționarea unor probleme complexe, utilizând resursele avute la dispoziție.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Parcurgând această disciplină, studenții vor dobândi că o bună înțelegere a medierii ca metodă alternativă de soluționare a disputelor.
7.2 Obiectivele specifice	• Definirea medierii și stabilirea locului său în cadrul ADR. • Sporirea cunoștințelor juridice ale studenților cu prezentarea Legii medierii 192/2006 și a modificărilor ulterioare • Însușirea structurii procesului de mediere și a principiilor care guvernează această procedură. • Dezvoltarea competențelor și abilităților prin utilizarea tehnicilor de mediere.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Medierea – teorie și practică (definiție, caracteristici, locul în cadrul ADR)	Prelegere, Prezentare, discuții	
2. Legislație – Legea medierii 192/2006, codul de conduită al mediatorului	Prelegere, Prezentare, discuții	
3. Principiile medierii – neutralitate, imparțialitate, confidențialitate	Prelegere, Prezentare, discuții	
4. Elemente procesului de mediere	Prelegere, Prezentare, discuții	
5. Structura procesului de mediere – pregătire, desfășurare, încheiere	Prelegere, Prezentare, discuții	
6. Tipologii de mediere – facilitativă, evaluativă, narativă	Prelegere, Prezentare, discuții	
7. Tehnici de mediere (1)	Prelegere, Prezentare, discuții	

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

8. Tehnici de mediere (2)	Prelegere, Prezentare, discuții	
9. Tehnici de comunicare în mediere	Prelegere, Prezentare, discuții	
10. Rolul mediatorului	Prelegere, Prezentare, discuții	
11. Etica mediatorului	Prelegere, Prezentare, discuții	
12. Medierea atipică	Prelegere, Prezentare, discuții	
13. Construirea strategiilor de mediere	Prelegere, Prezentare, discuții	
14. Gestionarea situațiilor dificile în mediere	Prelegere, Prezentare, discuții	

Bibliografie

1. Chereji, Ch. (2017). Tehnici de mediere - Suport de curs
2. Barrett, J. & Barrett, J. (2004). A History of Alternative Dispute Resolution. San Francisco: Jossey-Bass.
3. Beer, J. E., & Stief, E. (1982). The Mediator's Handbook. Gabriola Island: New Society Publishers.
4. Chereji, Ch. & Pop, A. (2010). Caietul mediatorului.
5. Chereji, Ch. (2013). Negociere și mediere în organizații publice. București: Tritonic Books
6. Lovenheim. P & Guerin, L. (2004). Mediate, Don't Litigate. Delta Printing Solution, Inc.
7. Moore, C. W. (2003). The Mediation Process. Practical Strategies for Resolving Conflict. San Francisco: Jossey Bass

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Medierea – teorie și practică (definiție, caracteristici, locul în cadrul ADR)	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
2. Legislație – Legea medierii 192/2006, codul de conduită al mediatorului	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
3. Principiile medierii – neutralitate, imparțialitate, confidențialitate	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
4. Elemente procesului de mediere	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
5. Structura procesului de mediere – pregătire, desfășurare, încheiere	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
6. Tipologii de mediere – facilitativă, evaluativă, narativă	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
7. Tehnici de mediere (1)	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
8. Tehnici de mediere (2)	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
9. Tehnici de comunicare în mediere	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol	

	Studii de caz	
10. Rolul mediatorului	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
11. Etica mediatorului	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
12. Medierea atipică	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
13. Construirea strategiilor de mediere	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
14. Gestionarea situațiilor dificile în mediere	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
Bibliografie - Chereji, Ch. (2017). Tehnici de mediere - Suport de curs - Barrett, J. & Barrett, J. (2004). A History of Alternative Dispute Resolution. San Francisco: Jossey-Bass. - Beer, J. E., & Stief, E. (1982). The Mediator's Handbook. Gabriola Island: New Society Publishers. - Chereji, Ch. & Pop, A. (2010). Caietul mediatorului. - Chereji, Ch. (2013). Negociere și mediere în organizații publice. București: Tritonic Books - Lovenheim. P & Guerin, L. (2004). Mediate, Don't Litigate. Delta Printing Solution, Inc. - Moore, C. W. (2003). The Mediation Process. Practical Strategies for Resolving Conflict. San Francisco: Jossey Bass		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este în concordanță cu planul de învățământ; - Din analiza opiniilor formulate de angajatori privind atributele preferențiale ale formației de specialiști a rezultat un grad ridicat de apreciere a profesionalismului acestora; - Structura și conținutul cursului oferă informații corecte, cuprinzătoare și eficiente.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea cunoștințelor teoretice	Examen scris	50%
10.5 Seminar/laborator	Două lucrări scrise pe baza temelor studiate	Evaluarea lucrărilor	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Pentru promovarea examenului este necesară obținerea notei 5 (cinci).			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

Nu se aplică!

Data completării:
19.09.2025

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în departament:
26.09.2025

Semnătura directorului de departament



² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".

FIȘA DISCIPLINEI

Practică profesională 2

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Departamentul de Sănătate Publică
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Negociere și soluționarea conflictelor
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Practică profesională 2				Codul disciplinei		UMR6309
2.2. Titularul activităților de curs					Lect. univ. dr. Constantin-Ciprian Sandu			
2.3. Titularul activităților de seminar					Lect. univ. dr. Constantin-Ciprian Sandu			
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	3	2.6. Tipul de evaluare	VP	2.7. Regimul disciplinei		DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	0	3.6 seminar/laborator	56
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					0
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					0
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					2
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					10
3.5.5. Examinări					2
3.5.6. Alte activități: practică profesională					80
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				94	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la curs este obligatorie.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența la activitățile de seminar este obligatorie.

6.1. Competențele specifice acumulate¹

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

Competențe profesionale/esențiale	• C1. Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale specifice negocierii și soluționării conflictelor. • C2. Cercetare și cunoștințe aplicate în negociere și soluționarea conflictelor. • C3. Utilizarea principiilor etice și juridice în procesele de negociere și soluționare a conflictelor. • C4. Utilizarea tehnicilor și strategiilor de negociere în soluționarea conflictelor • C5. Identificarea și aplicarea eficientă a mecanismelor adecvate de soluționare a conflictelor
Competențe transversale	• îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale • aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea capacităților de comunicare interpersonală; • autoevaluarea obiectiv a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de formare și dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii. • dezvoltarea rețelelor profesionale și utilizarea diferitelor canale de comunicare profesională. • dezvoltarea strategii și idei creative pentru soluționarea unor probleme complexe, utilizând resursele avute la dispoziție.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Pregătirea studenților pentru accesul pe piața muncii prin participarea acestora la stagii de practică.
7.2 Obiectivele specifice	• Familiarizarea studenților cu aspectele practice ale domeniului negocierii și gestionării conflictelor. • Completarea cunoștințelor teoretice deja existente cu pregătirea practică • Dezvoltarea experienței practice și abilităților necesare pentru înțelegerea, analiza și contribuția la rezolvarea conflictelor

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Nu este cazul	Prelegere, Prezentare, discuții	
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Nu este cazul	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

• Cursul are un grad mare de aplicabilitate practică. Există întâlniri periodice între cadrele didactice implicate în predarea acestui curs și angajatori din domeniu pentru a îmbunătăți conținutul cursului și a actualiza temele abordate în funcție de cerințele pieței.
--

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
----------------	---------------------------	-------------------------	------------------------------

10.4 Curs	Nu este cazul		
10.5 Seminar/laborator	Corectitudinea și calitatea raportului de practică conform cerințelor specificate în ghidul de practică	Evaluarea activității prin intermediul unei examinări orale cu privire la activitatea prestată la locul de practică	100%
10.6 Standard minim de performanță			
Pentru a promova disciplina Practica profesională studenții vor parcurge un stagiul de două săptămâni în instituții sau organizații din România. Studenții trebuie ca în urma realizării stagiului să elaboreze un raport de practică pe baza cerințelor enunțate în ghidul pentru raportul de practică în care vor cuprinde următoarele categorii de informații: • adeverință care atestă faptul că studentul s-a aflat timp de două săptămâni în cadrul instituției/organizației respective, • o descriere a activităților efectuate de student (sintetizate în cadrul unui raport), în cadrul organizației pe parcursul celor două săptămâni (această descriere se poate face pe zile sau pe activitățile efectuate). Fiecare student poate alege instituția/departamentul în care dorește să realizeze internshipul. De asemenea în cazul în care nu are posibilitatea de a accesa o instituție/departament se poate adresa coordonatorului de practica în vederea identificării organizației pentru derularea internshipului. Raportul de practică trebuie să conțină următoarele informații 1. Scurtă descriere a organizației în care are loc internshipul (a se insista pe misiune, obiective și strategii folosite în momentul stagiului precum și pe termen mediu și lung) și o scurtă descriere a activităților realizate pe perioada stagiului (tipuri, obiective, etc) 2. Scurtă descriere a principalelor proiecte și activități implementate de către organizație/departamentul în care are loc internshipul. 3. Realizarea unei analize situaționale și de conflict a departamentului în care are loc internshipul și oferirea unui set de măsuri/recomandări în vederea îmbunătățirii funcționării departamentului/organizației.			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

Nu se aplică!

Data completării:
19.09.2025

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în departament:
26.09.2025

Semnătura directorului de departament



² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".