

FIȘA DISCIPLINEI

AI, ODR și tehnologie în soluționarea conflictelor

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Departamentul de Sănătate Publică
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclu de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Negociere și soluționarea conflictelor
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		AI, ODR și tehnologie în soluționarea conflictelor				Codul disciplinei	UMR6405
2.2. Titularul activităților de curs				dr. Constantin-Adi Gavrilă			
2.3. Titularul activităților de seminar				dr. Constantin-Adi Gavrilă			
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5. curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					32
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					32
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					34
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					2
3.5.5. Examinări					2
3.5.6. Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				102	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la curs este obligatorie.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența la activitățile de seminar este obligatorie. Nu se acceptă mai mult de 3 (trei) absențe motivate. Respectarea termenului de predare pentru lucrări este obligatorie.

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	- C4. Utilizarea tehnicilor și strategiilor de negociere în soluționarea conflictelor - C5. Identificarea și aplicarea eficientă a mecanismelor adecvate de soluționare a conflictelor
Competențe transversale	- îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale - aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea capacităților de comunicare interpersonală; - autoevaluarea obiectiv a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de formare și dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii. - dezvoltarea rețelelor profesionale și utilizarea diferitelor canale de comunicare profesională. dezvoltă strategii și idei creative pentru soluționarea unor probleme complexe, utilizând resursele avute la dispoziție.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Familiarizarea studenților cu instrumentele digitale și aplicațiile AI în negociere și soluționarea conflictelor
7.2 Obiectivele specifice	- Înțelegerea conceptelor de ODR (Online Dispute Resolution) și a aplicării tehnologiei în domeniul conflictelor. - Dezvoltarea competenței de analiză critică a avantajelor și limitelor utilizării AI și tehnologiei în soluționarea conflictelor. - Formarea abilităților practice de utilizare a platformelor ODR și a aplicațiilor AI în contexte simulate - Cunoașterea terminologiei, a instrumentelor și a reglementărilor privind ODR și AI în soluționarea conflictelor

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere în tehnologie și soluționarea conflictelor – evoluția domeniului ODR	Prelegere, Prezentare, discuții	
2. Bazele ODR (Online Dispute Resolution) – concepte, definiții, domenii de aplicare	Prelegere, Prezentare, discuții	
3. Inteligența artificială și impactul asupra negocierii și medierii	Prelegere, Prezentare, discuții	
4. Platforme ODR în practică – eBay, Modria, UNCITRAL model law	Prelegere, Prezentare, discuții	
5. Instrumente digitale de comunicare și colaborare în soluționarea conflictelor	Prelegere, Prezentare, discuții	
6. Algoritmi și decizii asistate de AI – oportunități și riscuri	Prelegere, Prezentare, discuții	

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

7. Big Data și analiza predictivă a conflictelor	Prelegere, Prezentare, discuții	
8. Blockchain și contractele inteligente (smart contracts) – aplicabilitate în soluționarea disputelor	Prelegere, Prezentare, discuții	
9. Confidențialitate, securitate cibernetică și protecția datelor în ODR	Prelegere, Prezentare, discuții	
10. Etica și dilemele morale în utilizarea AI în soluționarea conflictelor	Prelegere, Prezentare, discuții	
11. Reglementări legale și cadre normative privind ODR și AI (UE, SUA, ONU, UNCITRAL)	Prelegere, Prezentare, discuții	
12. ODR în conflictele internaționale și comerciale transfrontaliere	Prelegere, Prezentare, discuții	

Bibliografie

1. Katsh, E., Rabinovich-Einy, O. (2017). Digital Justice: Technology and the Internet of Disputes. Oxford University Press.
2. Rule, C. (2021). Online Dispute Resolution for Business. Jossey-Bass.
3. Kaufmann-Kohler, G., Schultz, T. (2004). Online Dispute Resolution: Challenges for Contemporary Justice. Kluwer Law International.
4. Susskind, R. (2019). Tomorrow's Lawyers: An Introduction to Your Future. Oxford University Press.
5. Rainey, D. (ed.) (2020). Online Dispute Resolution: Theory and Practice. Eleven International Publishing.
6. Surden, H. (2019). Artificial Intelligence and Law: An Overview. Annual Review of Law and Social Science.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Introducere în tehnologie și soluționarea conflictelor – evoluția domeniului ODR	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
2. Bazele ODR (Online Dispute Resolution) – concepte, definiții, domenii de aplicare	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
3. Inteligența artificială și impactul asupra negocierii și medierii	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
4. Platforme ODR în practică – eBay, Modria, UNCITRAL model law	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
5. Instrumente digitale de comunicare și colaborare în soluționarea conflictelor	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
6. Algoritmi și decizii asistate de AI – oportunități și riscuri	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
7. Big Data și analiza predictivă a conflictelor	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
8. Blockchain și contractele inteligente (smart contracts) – aplicabilitate în soluționarea disputelor	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
9. Confidențialitate, securitate cibernetică și protecția datelor în ODR	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol	

	Studii de caz	
10. Etica și dilemele morale în utilizarea AI în soluționarea conflictelor	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
11. Reglementări legale și cadre normative privind ODR și AI (UE, SUA, ONU, UNCITRAL)	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
12. ODR în conflictele internaționale și comerciale transfrontaliere	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
Bibliografie 1. Katsh, E., Rabinovich-Einy, O. (2017). Digital Justice: Technology and the Internet of Disputes. Oxford University Press. 2. Rule, C. (2021). Online Dispute Resolution for Business. Jossey-Bass. 3. Kaufmann-Kohler, G., Schultz, T. (2004). Online Dispute Resolution: Challenges for Contemporary Justice. Kluwer Law International. 4. Susskind, R. (2019). Tomorrow's Lawyers: An Introduction to Your Future. Oxford University Press. 5. Rainey, D. (ed.) (2020). Online Dispute Resolution: Theory and Practice. Eleven International Publishing. 6. Surden, H. (2019). Artificial Intelligence and Law: An Overview. Annual Review of Law and Social Science.		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

• Conținutul disciplinei este în concordanță cu planul de învățământ; • Din analiza opiniilor formulate de angajatori privind atributele preferențiale ale formației de specialiști a rezultat un grad ridicat de apreciere a profesionalismului acestora; • Structura și conținutul cursului oferă informații corecte, cuprinzătoare și eficiente.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea cunoștințelor teoretice	Examen scris	50%
10.5 Seminar/laborator	1 proiect de semestru	Prezentare orală	25%
	Minim 4 jocuri de rol	Evaluarea activității	25%
10.6 Standard minim de performanță			
• Pentru promovarea examenului este necesară obținerea notei 5 (cinci).			

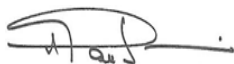
11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

Nu se aplică!

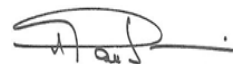
² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".

Data completării:
19.09.2025

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în departament:
26.09.2025

Semnătura directorului de departament



FIȘA DISCIPLINEI

Etica în soluționarea conflictelor

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Departamentul de Sănătate Publică
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclu de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Negociere și soluționarea conflictelor
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Etica în soluționarea conflictelor				Codul disciplinei		UMR6406
2.2. Titularul activităților de curs					dr. Constantin-Adi Gavrilă			
2.3. Titularul activităților de seminar					dr. Constantin-Adi Gavrilă			
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei		DF

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5. curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					32
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					32
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					34
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					2
3.5.5. Examinări					2
3.5.6. Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				102	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la curs este obligatorie.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența la activitățile de seminar este obligatorie. Nu se acceptă mai mult de 3 (trei) absențe motivate. Respectarea termenului de predare pentru lucrări este obligatorie.

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	C3. Utilizarea principiilor etice și juridice în procesele de negociere și soluționare a conflictelor.
Competențe transversale	- îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale - aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea capacităților de comunicare interpersonală; - autoevaluarea obiectiv a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de formare și dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii. - dezvoltarea rețelelor profesionale și utilizarea diferitelor canale de comunicare profesională. - dezvolta strategii și idei creative pentru soluționarea unor probleme complexe, utilizând resursele avute la dispoziție.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Înțelegerea fundamentelor etice aplicabile în procesele de soluționare a conflictelor
7.2 Obiectivele specifice	- Identificarea dilemelor morale și a conflictelor de valori în soluționarea disputelor. - Formarea capacității de a analiza critic deciziile etice în mediere, negociere și ODR. - Dezvoltarea responsabilității profesionale și a conștiinței etice în practica soluționării conflictelor. - Aplicarea codurilor etice și a standardelor profesionale în situații reale de negociere și mediere

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere în etică și morală – concepte fundamentale	Prelegere, Presentare, discuții	
2. Teorii etice clasice și moderne – deontologie, utilitarism, etica virtuții	Prelegere, Presentare, discuții	
3. Etica profesională în soluționarea conflictelor – principii generale	Prelegere, Presentare, discuții	
4. Coduri deontologice pentru mediatori, negociatori și arbitri	Prelegere, Presentare, discuții	
5. Confidențialitatea și transparența în procesele de soluționare a conflictelor	Prelegere, Presentare, discuții	
6. Conflictul de interese și integritatea profesională	Prelegere, Presentare, discuții	

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

7. Neutralitatea și imparțialitatea în mediere și arbitraj	Prelegere, Prezentare, discuții	
8. Etica negocierii – limite între persuasiune, manipulare și înșelăciune	Prelegere, Prezentare, discuții	
9. Drepturile omului și responsabilitatea etică în soluționarea conflictelor	Prelegere, Prezentare, discuții	
10. Etica digitală în ODR și utilizarea AI în disputele online	Prelegere, Prezentare, discuții	
11. Construirea unui cadru etic personal și profesional	Prelegere, Prezentare, discuții	
12. Recapitulare	Prelegere, Prezentare, discuții	

Bibliografie

1. Menkel-Meadow, C. (2004). Ethics in Alternative Dispute Resolution: New Issues, No Answers from the Adversary Conception of Lawyers' Responsibilities. Georgetown Journal of Legal Ethics.
2. Kovach, K. K. (2014). Mediation: Principles and Practice. West Academic.
3. Moore, C. (2014). The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict. Jossey-Bass.
4. Lewicki, R., Saunders, D., Barry, B. (2020). Negotiation. McGraw-Hill. (capitole privind etica negocierii).
5. Barsky, A. (2017). Conflict Resolution for the Helping Professions: Negotiation, Mediation, Advocacy, Facilitation, and Restorative Justice. Oxford University Press.
6. International Mediation Institute (IMI). Code of Professional Conduct.
7. European Code of Conduct for Mediators (2004, rev. 2020).

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Introducere în etică și morală – concepte fundamentale	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
2. Teorii etice clasice și moderne – deontologie, utilitarism, etica virtuții	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
3. Etica profesională în soluționarea conflictelor – principii generale	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
4. Coduri deontologice pentru mediatori, negociatori și arbitri	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
5. Confidențialitatea și transparența în procesele de soluționare a conflictelor	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
6. Conflictul de interese și integritatea profesională	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
7. Neutralitatea și imparțialitatea în mediere și arbitraj	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
8. Etica negocierii – limite între persuasiune, manipulare și înșelăciune	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
9. Drepturile omului și responsabilitatea etică în soluționarea conflictelor	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol	

	Studii de caz	
10. Etica digitală în ODR și utilizarea AI în disputele online	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
11. Construirea unui cadru etic personal și profesional	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
12. Recapitulare	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
Bibliografie 1. Menkel-Meadow, C. (2004). Ethics in Alternative Dispute Resolution: New Issues, No Answers from the Adversary Conception of Lawyers' Responsibilities. Georgetown Journal of Legal Ethics. 2. Kovach, K. K. (2014). Mediation: Principles and Practice. West Academic. 3. Moore, C. (2014). The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict. Jossey-Bass. 4. Lewicki, R., Saunders, D., Barry, B. (2020). Negotiation. McGraw-Hill. (capitole privind etica negocierii). 5. Barsky, A. (2017). Conflict Resolution for the Helping Professions: Negotiation, Mediation, Advocacy, Facilitation, and Restorative Justice. Oxford University Press. 6. International Mediation Institute (IMI). Code of Professional Conduct. 7. European Code of Conduct for Mediators (2004, rev. 2020).		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

• Conținutul disciplinei este în concordanță cu planul de învățământ; • Din analiza opiniilor formulate de angajatori privind atributele preferențiale ale formației de specialiști a rezultat un grad ridicat de apreciere a profesionalismului acestora; • Structura și conținutul cursului oferă informații corecte, cuprinzătoare și eficiente.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea cunoștințelor teoretice	Examen scris	50%
10.5 Seminar/laborator	1 proiect de semestru	Prezentare orală	50%
10.6 Standard minim de performanță			
• Pentru promovarea examenului este necesară obținerea notei 5 (cinci).			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

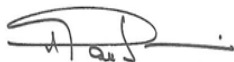
	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă
---	--

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".

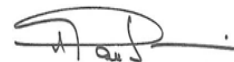
5 EGALITATE DE GEN	10 INEGALITĂȚI REDUSE	16 PACE, JUSTITIE ȘI INSTITUȚII EFICIENTE						
--------------------	-----------------------	---	--	--	--	--	--	--

Data completării:
19.09.2025

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în departament:
26.09.2025

Semnătura directorului de departament



FIȘA DISCIPLINEI

Mediere avansată

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Departamentul de Sănătate Publică
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Negociere și soluționarea conflictelor
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Mediere avansată				Codul disciplinei	UMR6407
2.2. Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Chereji Christian-Radu					
2.3. Titularul activităților de seminar	Prof. univ. dr. Chereji Christian-Radu					
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare	VP	2.7. Regimul disciplinei DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5. curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					32
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					32
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					34
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					2
3.5.5. Examinări					2
3.5.6. Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				102	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la curs este obligatorie.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența la activitățile de seminar este obligatorie. Nu se acceptă mai mult de 3 (trei) absențe motivate. Respectarea termenului de predare pentru lucrări este obligatorie.

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	• C1. Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale specifice negocierii și soluționării conflictelor. • C4. Utilizarea tehnicilor și strategiilor de negociere în soluționarea conflictelor • C5. Identificarea și aplicarea eficientă a mecanismelor adecvate de soluționare a conflictelor
Competențe transversale	• îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale • aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea capacităților de comunicare interpersonală; • autoevaluarea obiectiv a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de formare și dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii. • dezvoltarea rețelelor profesionale și utilizarea diferitelor canale de comunicare profesională. • dezvoltarea strategii și idei creative pentru soluționarea unor probleme complexe, utilizând resursele avute la dispoziție.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Parcurgând această disciplină, studenții vor avea abilitățile necesare pentru medierea conflictelor de dificultate medie și mare.
7.2 Obiectivele specifice	• Înțelegerea proceselor psihologice care au loc în timpul medierii. • Depășirea blocajelor generate de diferențele de putere, cultură sau apartenență la un anumit grup etnic/religios. • Însușirea abilităților de mediere specializate. • Utilizarea tehnologiei în medierea conflictelor.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere – Recapitularea tehnicilor de mediere și a principiilor de bază ale acestora	Prelegere, Presentare, discuții	
2. Aspecte cognitive și emoționale în mediere (1) - Înțelegerea prejudecăților cognitive în mediere. Inteligența emoțională în mediere	Prelegere, Presentare, discuții	
3. Aspecte cognitive și emoționale în mediere (2) - Tehnici de gestionare a situațiilor încărcate emoțional. Ventilarea emoțiilor. Rolul de control a mediatorului.	Prelegere, Presentare, discuții	
4. Dinamica puterii - Identificarea și abordarea dezechilibrelor de putere.	Prelegere, Presentare, discuții	
5. Sensibilitate culturală - Competențe culturale în mediere. Strategii folosite în medierea interculturală.	Prelegere, Presentare, discuții	

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

6. Contexte de mediere specializate (1) - Medierea la locul de muncă	Prelegere, Prezentare, discuții	
7. Contexte de mediere specializate (2) – Medierea în conflictele de familie	Prelegere, Prezentare, discuții	
8. Contexte de mediere specializate (3) – Mediere comunitară	Prelegere, Prezentare, discuții	
9. Contexte de mediere specializate (4) – Mediere în probleme de mediu.	Prelegere, Prezentare, discuții	
10. Abilități avansate de comunicare - Tehnici de ascultare activă. Comunicare nonverbală. Abilități avansate de negociere în mediere	Prelegere, Prezentare, discuții	
11. Etica medierii - Revizuirea codurilor și standardelor etice. Menținerea neutralității și imparțialității. Confidențialitatea. Profesionalism în practica medierii.	Prelegere, Prezentare, discuții	
12. Recapitulare, discuții finale	Prelegere, Prezentare, discuții	

Bibliografie

1. Chereji, Ch. (2017). Tehnici de mediere - Suport de curs
2. Barrett, J. & Barrett, J. (2004). A History of Alternative Dispute Resolution. San Francisco: Jossey-Bass.
3. Beer, J. E., & Stief, E. (1982). The Mediator's Handbook. Gabriola Island: New Society Publishers.
4. Chereji, Ch. & Pop, A. (2010). Caietul mediatorului.
5. Chereji, Ch. (2013). Negociere și mediere în organizații publice. București: Tritonic Books
6. Lovenheim. P & Guerin, L. (2004). Mediate, Don't Litigate. Delta Printing Solution, Inc.
7. Moore, C. W. (2003). The Mediation Process. Practical Strategies for Resolving Conflict. San Francisco: Jossey Bass
8. Sarbin, T. R. (1986). (ed.). Narrative psychology: the storied nature of human conduct. New York: Praeger

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Introducere – Recapitularea tehnicilor de mediere și a principiilor de bază ale acesteia	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
2. Aspecte cognitive și emoționale în mediere (1) - Înțelegerea prejudecăților cognitive în mediere. Inteligența emoțională în mediere	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
3. Aspecte cognitive și emoționale în mediere (2) - Tehnici de gestionare a situațiilor încărcate emoțional. Ventilarea emoțiilor. Rolul de control a mediatorului.	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
4. Dinamica puterii - Identificarea și abordarea dezechilibrelor de putere.	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
5. Sensibilitate culturală - Competențe culturale în mediere. Strategii folosite în medierea interculturală.	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
6. Contexte de mediere specializate (1) - Medierea la locul de muncă	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
7. Contexte de mediere specializate (2) – Medierea în conflictele de familie	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
8. Contexte de mediere specializate (3) – Mediere comunitară	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol	

	Studii de caz	
9. Contexte de mediere specializate (4) – Mediere în probleme de mediu.	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
10. Abilități avansate de comunicare - Tehnici de ascultare activă. Comunicare nonverbală. Abilități avansate de negociere în mediere	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
11. Etica medierii - Revizuirea codurilor și standardelor etice. Menținerea neutralității și imparțialității. Confidențialitatea. Profesionalism în practica medierii.	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
12. Recapitulare, discuții finale	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
Bibliografie - Chereji, Ch. (2017). Tehnici de mediere - Suport de curs - Barrett, J. & Barrett, J. (2004). A History of Alternative Dispute Resolution. San Francisco: Jossey-Bass. - Beer, J. E., & Stief, E. (1982). The Mediator's Handbook. Gabriola Island: New Society Publishers. - Chereji, Ch. & Pop, A. (2010). Caietul mediatorului. - Chereji, Ch. (2013). Negociere și mediere în organizații publice. București: Tritonic Books - Lovenheim. P & Guerin, L. (2004). Mediate, Don't Litigate. Delta Printing Solution, Inc. - Moore, C. W. (2003). The Mediation Process. Practical Strategies for Resolving Conflict. San Francisco: Jossey Bass - Sarbin, T. R. (1986). (ed.). Narrative psychology: the storied nature of human conduct. New York: Praeger		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei este în concordanță cu planul de învățământ; - Din analiza opiniilor formulate de angajatori privind atributele preferențiale ale formației de specialiști a rezultat un grad ridicat de apreciere a profesionalismului acestora; - Structura și conținutul cursului oferă informații corecte, cuprinzătoare și eficiente.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea cunoștințelor teoretice	Examen scris	50%
10.5 Seminar/laborator	8 jocuri de rol	Evaluarea activității	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Pentru promovarea examenului este necesară obținerea notei 5 (cinci).			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

Nu se aplică!

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".

Data completării:
19.09.2025

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în departament:
26.09.2025

Semnătura directorului de departament



FIȘA DISCIPLINEI

Proiect comprehensiv de cercetare

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
1.3. Departamentul	Departamentul de Sănătate Publică
1.4. Domeniul de studii	Științe Administrative
1.5. Ciclu de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Negociere și soluționarea conflictelor
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Proiect comprehensiv de cercetare				Codul disciplinei		UMR6408
2.2. Titularul activităților de curs					Lect. univ. dr. Constantin-Ciprian Sandu			
2.3. Titularul activităților de seminar					Lect. univ. dr. Constantin-Ciprian Sandu			
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare	VP	2.7. Regimul disciplinei		DF

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	0	3.3. seminar/ laborator/ proiect	4
3.4. Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5. curs	0	3.6 seminar/laborator	48
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					32
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					32
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					34
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					2
3.5.5. Examinări					2
3.5.6. Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				102	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul
4.2. de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezența la curs este obligatorie.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezența la activitățile de seminar este obligatorie. Nu se acceptă mai mult de 3 (trei) absențe motivate. Respectarea termenului de predare pentru lucrări este obligatorie.

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	- C1. Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale specifice negocierii și soluționării conflictelor. - C2. Cercetare și cunoștințe aplicate în negociere și soluționarea conflictelor. - C3. Utilizarea principiilor etice și juridice în procesele de negociere și soluționare a conflictelor. - C4. Utilizarea tehnicilor și strategiilor de negociere în soluționarea conflictelor - C5. Identificarea și aplicarea eficientă a mecanismelor adecvate de soluționare a conflictelor
Competențe transversale	- îndeplinirea la termen, în mod riguros, eficient și responsabil, a sarcinilor profesionale, cu respectarea principiilor etice și a deontologiei profesionale - aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea capacităților de comunicare interpersonală; - autoevaluarea obiectiv a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de formare și dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii. - dezvoltarea rețelelor profesionale și utilizarea diferitelor canale de comunicare profesională. - dezvolta strategii și idei creative pentru soluționarea unor probleme complexe, utilizând resursele avute la dispoziție.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul va dezvolta abilități de scriere și realizare de prezentări orale, abilități care sunt necesare în mediul academic și apoi pe piața muncii. În plus, studenții vor dezvolta abilități de parcurgere a unor texte (citire critică), abilități legate de construirea unui argument și își vor extinde vocabularul.
7.2 Obiectivele specifice	Obiectivele specifice ale acestui curs sunt: - Să îi ajute pe studenți să își îmbunătățească abilitățile de scriere, lucru ce implică nu doar folosirea corectă a limbii ci și organizarea eficientă a informațiilor; - Să îi ghideze pe studenți în selectarea datelor și surselor de informații relevante pentru susținerea unui argument/poziții; - Să îi ajute pe studenți să fie conștienți de nevoile cititorului atât atunci când selectează conținutul informațional cât și atunci când ghidează cititorul prin expunere cu ajutorul organizării textului; - Să îi ajute pe studenți să desfășoare cercetări teoretice și empirice complexe, respectând normele de etică și deontologie academică; - Să îi îndrume pe studenți în redactarea lucrării de disertație, respectând standardele comunității științifice.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Nu este cazul	Prelegere, Prezentare, discuții	
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Alegerea unei teme de cercetare. Prezentarea acesteia în cadrul introducerii unei lucrări științifice.	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
2. Proiectarea cercetării: Obiectivele cercetării, Cauzalitatea, Strategii de cercetare	Discuții interactive Dezbateri	

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

	Jocuri de rol Studii de caz	
3. Tipuri de variabile și măsurarea lor. Întrebări de cercetare și ipoteze	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
4. Elemente de deontologie academică. Proprietatea intelectuală și drepturile de autor. Plagiatul și auto-plagiatul.	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
5. Metodologia cercetării. Tipuri de design de cercetare în funcție de tema aleasă.	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
6. Studiul literaturii de specialitate. Documentarea în vederea realizării unei lucrări științifice. Tipuri de resurse academice. Căutarea surselor bibliografice	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
7. Reguli de citare, plagiat, reformulări și parafrazări	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
8. Instrumente de colectare a datelor și aplicarea acestora.	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
9. Analiza datelor: Analiza calitativă a datelor, Analiza cantitativă a datelor, Analiza univariată, Analiza bivariată	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
10. Prezentarea rezultatelor cercetării – cuvinte-cheie, organizare, prezentare vizuală, apărarea rezultatelor obținute.	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
11. Concluziile și recomandările derivate din cercetare.	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
12. Pregătirea examenului de disertație.	Discuții interactive Dezbateri Jocuri de rol Studii de caz	
Bibliografie 1. Neamțu, B., Moldovan, O. și Haruța, C., Scriere Academică, Cluj-Napoca: UBB-Centrul de formare continuă, învățământ la distanță și cu frecvență redusă, 2018. 2. Mortimer, J.A. și Van Doren, Cum se citește o carte. Ghidul clasic pentru o lectură inteligentă, Pitești: Editura Paralela 45, 2014. 3. Graff, G. și Birkenstein, C., Manual pentru scrierea academică. Ei spun/eu spun, Pitești: Editura Paralela 45, 2015. 4. Umberto, E., Cum se face o teză de licență, Iași: Polirom, 2006. 5. Berkun, S., Confesiunile unui vorbitor public, București: Publica, 2012.		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina propusă studenților înscriși la programul de master se aliniază la standardele și conținutul unor discipline asemănătoare ce sunt predate la universități de renume din alte state europene. Disciplina corespunde standardelor și recomandărilor ARACIS aferente domeniului.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs			
10.5 Seminar/laborator	Utilizarea tehnicilor și instrumentelor specifice	Redactarea și susținerea publică a unei lucrări științifice	20%
	Implicare în cadrul discuțiilor și activităților de seminar	Înțelegerea și utilizarea conceptelor discutate	80%
10.6 Standard minim de performanță			
Pentru promovarea examenului este necesară obținerea notei 5 (cinci).			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

Nu se aplică!

Data completării:
19.09.2025

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în departament:
26.09.2025

Semnătura directorului de departament



² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "*Nu se aplică*".